

IASON

Showcase: Behördenfinder der Freien und Hansestadt Hamburg

<http://www.hamburg.de/behoerdenfinder>

Seit 2009 setzt die Freie und Hansestadt Hamburg auf IASON als Plattform für den Behördenfinder Hamburg. kaptara konnte als Projekt- und Lösungsanbieter im Vorfeld durch die im Jahr zuvor durchgeführte Integration von IASON in das Portal hamburg.de und den bereits mit der Landeshauptstadt München entwickelten Dienstleistungsfinder überzeugen.

Im Rahmen einer einmonatigen Analyse- und Konzeptphase wurden Defizite der bisherigen Anwendung analysiert und Zielsetzungen für die neue Lösung definiert. In einem iterativen Prozess wurden anschließend der Funktionsumfang und die Dialogstruktur des neuen Behördenfinders festgelegt. Durch die enge und partnerschaftliche Zusammenarbeit entstand eine zeitgemäße und leistungsfähige Lösung, die von der langjährigen Erfahrung aller Projektbeteiligten profitiert.



Bei der Weiterentwicklung von IASON achtet kaptara seit Beginn darauf, die in Projekten als allgemeingültig erkannten Konzepte in den Produktstandard zu überführen. So konnte das Projekt auf die vorhandenen Mechanismen zur Zuständigkeitsermittlung des Behördenfinders München aufbauen.

Der Behördenfinder Hamburg bezieht seine Daten aus einem stadtinternen System zur Verwaltung aller städtischen Organisationen und Leistungen.

Durch tägliche Replikation dieser Daten wird die Aktualität der durch den Behördenfinder erteilten Auskünfte gewährleistet. Dadurch wurde eine stets aktuelle Datenbasis mit ca. 300.000 Organisationsadressen und 20.000 behördliche Leistungen geschaffen, die in einem einheitlichen Verfahren an jeder Stelle des Portals hamburg.de zur Verfügung steht, z.B. als Kontaktinformation in Artikeln oder im Stadtplan.

Nach kurzer Entwicklungsphase konnte der neue Behördenfinder termingerecht im Portal von hamburg.de in Betrieb genommen werden. Innerhalb von wenigen Monaten wurde die Anzahl der gegebenen Auskünfte um mehr als 400% gegenüber der bisherigen Anwendung gesteigert. Dies war nicht zuletzt möglich durch die Bereitstellung des für Internet-Suchmaschinen optimierten Kataloges der im Behördenfinder enthaltenen Leistungen. Hierdurch konnten über 50% neue Nutzer gewonnen werden, da diese Leistungen bisher nicht über eine Internetsuche gefunden werden konnten.

Der neue Behördenfinder wurde weiterhin mit dem Auskunftssystem D115 integriert und dient zur Ermittlung von Zuständigkeiten im Rahmen der EU-Dienstleistungsrichtlinie (EAP).

Wenn Sie mehr über IASON wissen möchten, wenden Sie sich bitte an:

kaptara GmbH & Co. KG
Münchner Straße 7b

83607 Holzkirchen

Telefon: +49 8024 4774444

E-Mail: info@kaptara.de